



ضيوفنا الأعزاء

أهلاً وسهلاً بكم في مستشفى (إسطنبول أونكولوجي) الذي يتبنى مفهوم تقديم الخدمات الصحية انطلاقاً من اتباع الوسائل الطبية العصرية بالشكل الذي يناسب حالة المرضى
نأمل أن يكون الكتيب الذي تتصفحونه الآن؛
والذي قمنا بتجهيزه انطلاقاً من الطلبات التي
وردتنا من ممرضاتنا؛ وسيلة مساعدة طيلة فترة
مكوثكم في مستشفىنا

يمكنكم الحصول على خدماتنا بشكل أسرع، وأخذ
معلومات حول منهج عمل مستشفىنا من خلال
تصفحكم لهذا الكتيب

كما يسعدنا تلقي اقتراحاتكم من أجل توفير أفضل
خدمة لدينا

نتمنى لكم دوام الصحة والعافية



Binnaz KIRAÇ

مديرة خدمات المرضى

نجاحنا في صحتكم...

تطبيق الجوال

يمكنك الوصول إلى جميع بياناتك الطبية حول مستشفانا
يمكنك تنزيل تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا



Google Play



App Store

تحميل

الخاص بك يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة
لتنزيل التطبيق على هاتف Android.

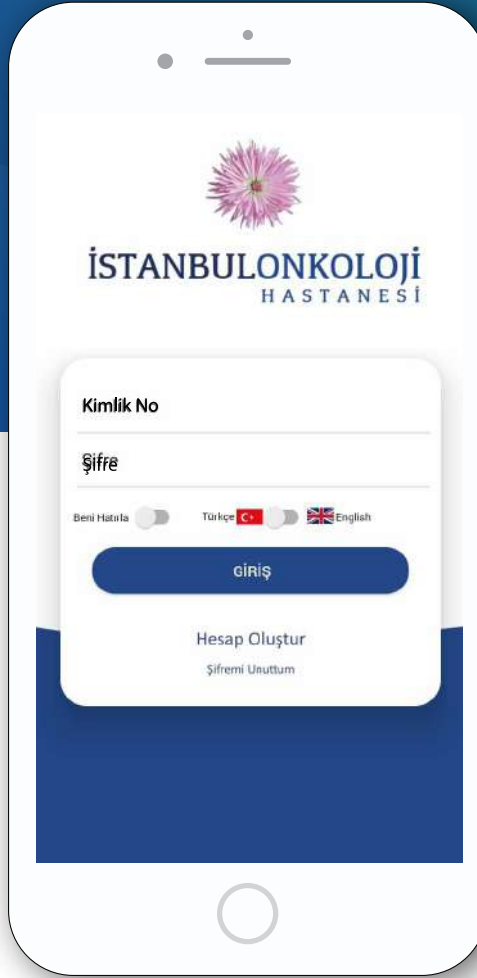


Google Play

يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة لتنزيل
التطبيق على هاتف أبل الخاص بك



App Store



المواعيد

- يمكنك سرد مواعيدك وتحديد موعد لنفسك أو لشخص آخر ومتابعة موعدك
- يمكنك أخذ ومتابعتها

سجلاتي الطبية

- يمكنك عرض نتائج التحاليل الخاصة بك
- يمكنك إعطاء معلومات أولية لأطباءنا من خلال تدوين الأمراض في عائلتك

قسم الصحة

- يمكنك قراءة معلومات حول أمراض الأورام والفحص وتحديد موعد مع الأطباء المختصين

إجراءات الدخول

ينبغي على المريض وذويه مراجعة قسم تسجيل المرضى في الدور الأرضي قبل استلامهم لحجرتهم، بغية إتمام الإجراءات الخاصة بالدخول؛ بالإضافة إلى ارتداء المريض لسوار المعصم الذي يتم طباعة اسمه ولقبه عليه ومعلومات هويته الشخصية

إذا لم تكن قد أكملت إجراءات إقامة ، يرجى الاتصال بمرضة الخدمة نرجو منكم التواصل مع الممرض/ة المسؤول إن لم تتموا إجراءات الدخول؛ يمكنكم استدعائه/ا باستخدام جهاز الاستدعاء الموجود بجانب سريركم في الغرفة

يمكنكم الإطلاع على قسم استدعاء الممرض/ة في الكتيب من أجل الحصول على معلومات مفصلة حول كيفية استعمال جهاز الاستدعاء. راجع ص. 3

* نشكركم على حضوركم حسب الموعد المحدد بهدف إتمام إجراءات الدخول



* نشيد بضرورة عدم نزع السوار عن معصمكم طيلة فترة مكوثكم في المستشفى بغية الحفاظ على أمانكم



إجراءات الخروج

من أجل خروجكم؛ أولاً ينبغي على طبيبيكم إعلام الممرض/ة مسبقاً بخصوص إمكانية خروجكم من المستشفى. كما أنه ينبغي أن تكون التقارير المتضمنة للإجراءات التي خضعت لها في مستشفانا قد تم تجهيزها من قبل الطبيب. بعدئذ سيتم تسليم ملفكم إلى قسم تسجيل المرضى عقب تفحصه من قبل استشارية المرضى الموجودة في الدور الذي تقيمون فيه. ومن ثم سيتم إبلاغكم عن انتهاء الإجراءات من قبل الممرض/ة المسؤول كي تراجعوا قسم تسجيل المرضى لمرة أخيرة. وبعد انتهاء إجراءات الخروج سيرافقكم موظف الرعاية الصحية إلى الخارج بناءً على احتياجاتكم البدنية كاستخدام الكرسي المتحرك



الخدمات الطبية

سوف يتم استلام جميع الأدوية التي تستخدمونها قبل مكوثكم في المستشفى؛ من قبل الممرض/ة المسؤول بعيد إتمامكم لإجراءات الدخول. بعدئذ ستتولى الممضرة مهمة تحديد جرعات الأدوية وإعطائها إياكم طيلة فترة مكوثكم في المستشفى، تبعاً لموافقة الطبيب المختص

ولا بد من الإشارة إلى أن ممرضينا وموظفي الرعاية الخاصة للمرضى المقيمين يتواجدون على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، بغية متابعة حالة المرضى وتوفير العناية اللازمة لهم أثناء إقامتهم



غرف المرضى

يسرنا إعلامكم بأن جميع الغرف المخصصة للمرضى في مستشفى اسطنبول أونكولوجي، مصممة انطلاقاً من مبدأ تلبية الاحتياجات الخاصة للمرضى



التجهيزات المتوفرة في غرف المرضى

- سرير المريض
- جهاز استدعاء الممرض
- وحدة تكييف مركزي
- تلفاز
- خزنة الأمانات
- ثلاجة

سرير المريض وكيفية استخدامه

يمكن التحكم بوضعية الأسرة
الموجودة في مستشفى اسطنبول
أونكولوجي باستخدام جهاز
التحكم الخاص بالسرير، أو بالجوء
إلى استخدام أزرار التحكم
المتوضعة على حماية السرير
الجانبية

يتم تجهيز الكرسي المخصص لمرافق
المريض يوميا في الساعة الـ 10 ليلا،
من قبل موظفي الرعاية الصحية
بجعله يأخذ وضعية السرير
كما نود الإشارة إلى أنه بإمكانكم
الإستعانة بالمرضى/ة المسؤول في
حال أردتم تلبية احتياجات إضافية
نورد فيما يلي الشرح المفصل حول
كيفية استعمال نظام استدعاء
الممرضة الإلكتروني
جهاز الاستدعاء الإلكتروني تحكم
عن بعد
جهاز الاستدعاء الإلكتروني ثابت
الضغط مرة واحدة سيكون كافيا
لاستدعاء الممرض/ة

- تنزيل مكان الرأس
- رفع مكان الرأس
- تنزيل مكان الأرجل
- رفع مكان الأرجل
- تنزيل مكان الرأس والأرجل في آن واحد
- رفع مكان الرأس والأرجل في آن واحد
- تنزيل مستوى السرير
- رفع مستوى السرير
- اصلاح قسم الرأس والحفاظ على قسم الأرجل
- اصلاح قسم الأرجل والحفاظ على قسم الرأس

أجهزة استدعاء الممرضين

تمكّنكم هذه الأجهزة المتوفرة في مستشفانا من
التواصل مع الممرضين في أسرع وقت ممكن،
وتكون هذه الأجهزة عبارة عن نمطين أحدهما
ثابت والآخر نقال، إضافة إلى وجود حبل منبه في
الحمام

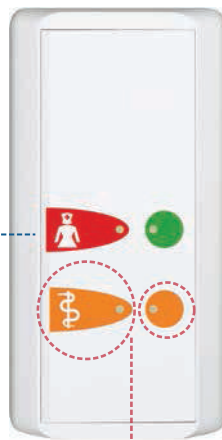
يمكنكم استدعاء الممرض/ة بمجرد الضغط على
الزر «●» في الجهاز المتنقل، أو الزر «●»
في جهاز الاستدعاء الثابت. كما أنه سيتم تزويدكم
بالمعلومات اللازمة حول كيفية استعمال هذه
الأجهزة من قبل الممرض/ة المسؤول ريثما تنتقلون
إلى غرفتكم بعد إتمامكم لإجراءات الدخول
خدمة استدعاء الممرضة عندما تضغط على الزر
الأحمر تكفي استدعاء الممرضة

جهاز متحرك
استدعاء الممرضة



عندما تحتاجين
الممرضة ماعليك الا
الضغط مرة واحدة
لجهاز الاستدعاء

جهاز ثابت
استدعاء الممرضة



فقط لاستخدام الممرضات

وحدة التكييف المركزي

تتم تلبية حاجة التدفئة والتبريد في مستشفى اسطنبول أونكولوجي بواسطة نظام التكييف المركزي المسمى في آر إف و التي تعني تدفق التبريد المتغير كل من المساحات المشتركة و الأقسام المستقلة تم توصيلها بالوحدات عن طريق السقف الداخلي

و يتم التحكم بوحدات التحكم الداخلية عن طريق مستشعرات الحرارة المتوفرة في الغرف بحسب الحاجة و قوة التبريد

كل من المساحات المشتركة و الأقسام المستقلة تحتوي على جهاز للحفاظ على الحرارة حسب الإحتياج و بفضل هذا الجهاز الذي يوفر بدوره مسارات مختلفة للتهوية الداخلية و الخارجية يتم الحفاظ على نقاء الوسط بالإستفادة من الحرارة الداخلية



يستخدم من قبل موظفي الخدمات الفنية فقط

في غرف العمليات و أقسام العناية المركزة التي في (HEPA) تتطلب تعقيم يتم إستخدام الفلاتر نوع نظام التبريد و هي عبارة عن فلاتر ذات كفاءة عالية في تنقية الجزيئات

وحدات التبريد المركزية المعقمة يتم تشغيلها عن طريق وحدات التحكم الآلية و بفضل هذه الوحدات يتم توفير المقاييس المطلوبة للتعقيم

تكون PET-CT غرف التصوير و العلاج بالأشعة و أنظمة التبريد فيها عن طريق مسارات مستقلة كمخارج شفط من الأرضية للحفاظ على الأجهزة و لتساعد على تنقية الهواء في هذا الوسط



التلفاز وجهاز التحكم عن بعد

يمكنكم الإستمتاع بمشاهدة أكثر من قناة فضائية عالمية بما فيها قنوات الأخبار والرياضة إلخ. وذلك بفضل نظام البث الذي يعتمد على أهم الأقمار الصناعية ك هوتبيرد، يوتيلسات وتركسات

- زر التشغيل/ الاطفاء : تشغيل/ الاطفاء
- زر الارقام : تغيير القنوات يتم استخدامه من اجل ادخال رقم او احرف
- تلفزيون : زر فتح يبين لائحة القنوات من خلال انتقال لقناة اخر
- الصوت : رفع خفض
- المعلومة : من اجل اعطاء معلومات القناة
- القائمة : يتم من خلاله استعراض القوائم
- موافق : يعرض قائمة القنوات ويتم من خلالها اختيار القناة
- زر الرجوع : يتم من خلاله العودة الى السابق ويلغي التحديد
- لا يوجد أي معلومات من استخدام هذا الزر
- تغيير : يسمح التغيير بين القناة الاخير والمستخدم
- الكتم : يتم من خلالها كتم الصوت
- البرامج : تغيير القناة
- القائمة السريعة : قائمة الوصول السريع
- مفاتيح الاتجاه : القوائم، والمحتويات، وما إلى ذلك . يساعد على التنقل
- الخروج : يغلق القوائم المعروضة والقوائم او يعود إلى الشاشة

أزرار التحكم السريعة

- تشغيل/توقيف
- الانتقال إلى المحطة التالية
- الانتقال إلى المحطة السابقة
- رفع مستوى الصوت
- خفض مستوى الصوت
- كبح الصوت

* مفاتيح الأرقام: تغيير القناة
ادخل الرقم المراد

خزنة الأمانات



تتوضع هذه الخزنة في خزانة الملابس الخاصة بكم، ويمكنكم البدء باستعماله بعد تحديد رمز مكون من 4 أرقام ومن ثم الضغط على زر القفل اللون البرتقالي

//

*نشكركم لترككم الخزنة مفتوحة أثناء مغادرتكم المستشفى

الثلاجة

تتوضع الثلاجة داخل الخزنة الصغيرة بجانب سرير المريض



www.istanbulonkoloji.com



//

*نشكركم على حسن استخدامكم للثلاجة، وعدم وضع مواد تبعث الروائح الكريهة فيها

خدمات تقديم الطعام وأخصائي/ة التغذية

يتم تقديم وجبات الطعام في مستشفىنا من قبل موظفي المطعم، وذلك بإشراف أخصائي/ة التغذية

يتم انتقاء وجبات الطعام بشكل يتوافق مع حالة المريض الصحية طيلة فترة مكوثه في المستشفى، إضافة إلى انتقائها ومتابعتها من قبل الطبيب المختص وأخصائي/ة التغذية بأن واحد بالإضافة تبعاً لوضع المريض الصحي

شركة الأغذية التي نتعامل معها لديها الجودة ومعايير نظام الإدارة، ومعايير النظام في إدارة الأغذية مع نظام الإدارة البيئية ولديها الشهادة المعتمدة حسب المعايير إدارة الصحة والسلامة المهنية



توقيت تقديم وجبات الطعام

الفطور : 07:00-08:00

الغداء : 12:00-13:00

العشاء : 17:00-18:00

“

*شكراً على تفهمكم لضرورة تجنب المرضى تناول الأطعمة وشرب المشروبات الغير مصرّحة بها من قبل الطبيب المختص





أوقات الزيارة

تتراوح أوقات الزيارة للمرضى المقيمين من الـ 08:00 صباحا لغاية الـ 10:00 ليلا

يرجى من الزوار الذين يأتون بعد الـ 18:00 مساء الدخول من باب قسم الطوارئ

نعتذر عن استقبال الزوار في قسم العناية المركزة بغية الوقاية من انتقال العدوى إلى المرضى الموجودين، مع أخذ قبول زيارة شخص واحد فقط من ذوي المريض بعين الاعتبار في الفترة المخصصة لذلك من الـ 12:00 ظهرا لغاية الـ 12:30

كما أنه نود الإشارة إلى أن الطبيب المختص يزود ذوي المريض حول المستجدات عن حالته في نفس الفترة المذكورة آنفا أثناء موعد الزيارة

يتم تزويد أقارب المرضى ما بين الساعة 12:00 الى 12:30

الأمن

تتم مراقبة مستشفى اسطنبول أونكولوجي ومحيطها بالكاميرات الرقمية على مدار الساعة



* نرجو من الزوار الكرام التقيد بمواعيد الزيارة بغية تحقيق الإستقرار للمرضى، شاكرين تعاونكم



خدمات الصيانة

يتم توفير خدمات الصيانة على مدار الساعة من أجل
تصليح الأعطاب المحتمل مصادفتها في كافة الأجهزة
الإلكترونية الموجودة في غرفتكم (تلفاز، هاتف، ثلاجة
إلخ.)، لا يتطلب منكم الأمر سوى إبلاغ الممرض/ة عن
العطل الموجود

! نرجو من الضيوف الكرام عدم استعمال
أجهزة كهربائية إضافية في غرفة المريض
كماينة القهوة بغية تفادي حصول أعطاب
كهربائية، شاكرين تعاونكم



خدمات النظافة

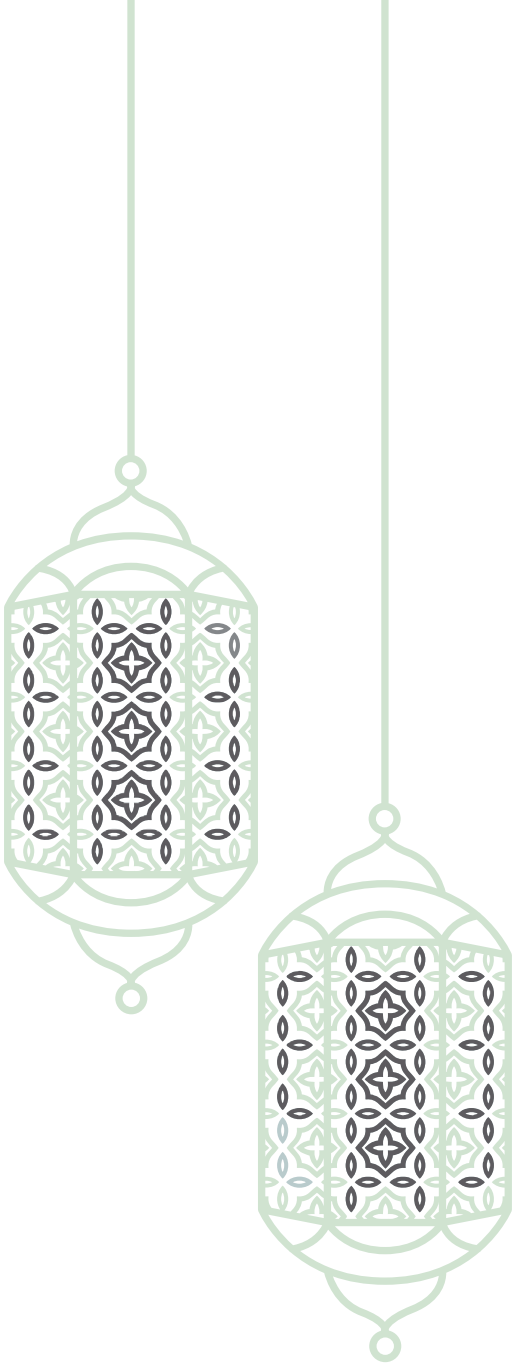
تحرص إدارة مستشفى اسطنبول أونكولوجي على
تنظيف غرف المرضى المقيمين مرتين في اليوم مع أخذ
اتباع شروط التعقيم بعين الاعتبار

يتم تغيير أغطية سرير المريض ومرافقه مرة على الأقل
في اليوم الواحد

نرجو منكم التواصل مع الممرض/ة المسؤول من أجل
تلبية احتياجاتكم الأخرى إن وُجدت



يتم فرز النفايات المنزلية، الزجاجية والطبية كل
واحدة على حدة في مستشفانا بناءً على التعليمات
الصادرة من قبل وزارة البيئة



المصلى

يوجد في مستشفىنا مصلى مكون من قسمين للرجال والنساء ويقع في الدور 2- كما أنه تتوفر فيه جميع الوسائل التي تلبي حاجة المصلين





السماح لإرسال باقات الزهور إلى غرف المرضى

نعتذر عن ذلك انطلاقاً من التأثير السلبي الذي ينجم
عن احتمالية نقلها للعدوى وإنقاص كمية الأكسجين
في الغرفة

باقات الزهور المسرلة يتم تسليمها للموظف
الاستقبال مع مراعاة أخذ معلومات الجهة المسرلة
ومن ثم إرسالها إلى غرفة المريض بوساطة بطاقة
خاصة بمستشفانا

www.istanbulonkoloji.com

كما يمكنكم أخذ هذه البطاقات من موظفي
الاستقبال في الوقت الذي يحلو لكم على مدار الساعة



الحيوانات الأليفة

نعتذر عن استقبال الحيوانات الأليفة في مستشفانا،
كما يسرنا إعلامكم كأُسرة مستشفى اسطنبول
أونكولوجي

تزويد ملاجئ الحيوانات الأليفة بزوائد الطعام
اليومية التي تبقى كفائض من طعام المستشفى



**ISTANBULONCOLOGY
HOSPITAL**

اسم المريض :

مسرل باقة الورد :

مع تمنياتنا بالشفاء العاجل

الأتصالات الهاتفية

تم تحديد أرقام الهواتف الداخلية في غرف المرضى بشكل يتطابق مع أرقام الغرفة ضمن مستشفى اسطنبول أونكولوجي

كما يمكنكم الحصول على الأرقام التي تفي أغراضكم من خلال الملصقات الموجودة على الهواتف في الغرف



مقسم الهاتف

تتوفر خدمة مقسم الهاتف في مستشفى اسطنبول أونكولوجي على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع

يمكنكم التواصل عن طريق مركز الاتصالات وعن طريق WhatsApp و SMS وكما يمكنكم الحصول على المعلومات الكافية عن طريق مركز الاتصالات



* يمكن للمكالمات الخارجية التواصل مع هواتف غرف المرضى خارج أوقات الزيارة

+902164573737

+905494573737

SMS +905494573737

www.istanbulonkoloji.com



الانترنت

لا يسمح استخدام الانترنت المشفى وذلك لحماية حقوق القانونية وامن المرضى

أرقام ضرورية

المقسم	0:
مركز الإتصالات	+902164573737:
المسؤول الممرضين الدور الـ 2	2503:
المسؤول الممرضين الدور الـ 3	2602:
خدمات مرضى الخروج	2383-2384:
مكتب التأمين الصحي الخاص	2473:
استعلامات الدور الأرضي	2300:
استعلامات قسم الطوارئ	2301:



تباشر خدمة الكافيتيريا لدينا في المستشفى يوميا بين الساعة الـ 8 صباحا والـ 10 ليلا، حيث يقع في الدور الأرضي. علاوة على ذلك تتوفر خدمة توصيل الطلبات لغرف المرضى أيضا ضمن المواعيد المذكورة

كما يمكن الحصول على خدمة شراء المشروبات والمأكولات الأخرى (كالشاي، القهوة، البسكويت إلخ) بعد الـ 10 ليلا من آلة الشراء الخاصة الموجودة في الدور الأرضي

مشهور Hamsiköy زر بحليب هل تذوقته

www.istanbulonkoloji.com.tr



*يمكنكم الحصول على الجرائد والمجلات من خلال التواصل مع قسم الكافيتيريا

الطلب من الغرف

يمكنكم الطلب من الغرفة التي تمكثون فيها من خلال استعمال الهاتف الداخلي **5555** وذلك بالاتصال بالرقم



خدمات الغسيل وتجفيف الملابس

تتوفر لدينا خدمة غسيل وتجفيف الملابس من أجل المرضى ومرافقيهم على مدار 24 ساعة يوميا طيلة أيام الأسبوع

لا يتطلب منك الأمر سوى وضع الملابس المراد غسلها في الكيس المخصص للغسيل والموجود في خزانةكم ومن ثم ملئ الاستمارة الموجودة فيه وبالتالي تسليمها للمرضى/ة المسؤولين

يمكنكم استلام ملابسكم بعد مرور 24 ساعة على تسليمكم إيانا

www.istanbuloncology.com



العناية الشخصية والحلاقة

تتوفر لدينا خدمات الحلاقة بفرعيها الرجالي والنسائي والتي تتم بدورها في غرف المرضى

نرجو منكم التواصل مع الممرض/ة المسؤول للحصول على هذه الخدمة





خدمات المرآب

تتوفر في مستشفىنا خدمة المرآب يوميا من الساعة الـ 8 لغاية الـ 18:30 مساءً، حيث يتولى الموظف المعني بصف السيارة أمور الإستلام والتسليم

تكون هذه الخدمة مجانية لمرافقي المرضى طيلة فترة مكوث مريضهم في المستشفى. ويمكنكم الحصول على بطاقة الدخول الخاصة بالمرآب وأخذ المعلومات اللازمة حالما تنتهون من إجراءات الدخول



* يخضع المرآب لمراقبة الكاميرات على مدار الساعة



* نرجو من الزوار الكرام عدم صف سياراتهم أمام قسم الطوارئ كونه مخصصا لسيارات الإسعاف والحالات الطارئة



الرعاية الصحية المنزلية للمرضى

يتم توفير هذه الخدمة للمرضى الذين يودون تلقي أو مواصلة علاجهم في المنزل مع أخذ موافقة الطبيب بعين الاعتبار

يتكون طاقم الرعاية المنزلية للمرضى من طبيب مختص، ممرض/ة، وموظف العناية الشخصية

تهدف هذه الخدمة والتي تكون منظمة تبعا لحالة المرضى إلى الزيادة من جودة حياتهم الصحية على مدار الساعة

www.istanbulonkoloji.com



الإسعاف

يتم تولي أمور نقل المريض تحت إشراف الطبيب و/أو الممرض إلى العنوان المطلوب بناء على رغباتهم

إن كنتم تودون الحصول على خدمة نقل المريض بسيارة الإسعاف، يمكنكم مراجعة الممرض/ة المسؤول أو الاستشاري الذي يتولى إجراءات الخروج الخاصة بمرضكم، وبالتالي الحصول على معلومة دقيقة حول أجور النقل حسب المنطقة التي تودون الذهاب إليها

تتوفر خدمة الإسعاف لدينا على مدار الساعة

خدمات المرضى الوافدين من الخارج الأجانب

يتبنّى مستشفى اسطنبول أونكولوجي خدمات
الإستضافة والعلاج بالإضافة لخدمات التأمين الصحي
للمرضى الأجانب إلى جانب توفير خدمات الترجمة،
المواصلات والإستضافة

ويمكنكم الإستفادة من جميع الخدمات المذكورة من
خلال التواصل مع فريق مكتب العلاقات الخارجية

تحديد المواعيد

التواصل مع شركات التأمين الصحي الدولية

حجوزات الفنادق

التوصيل إلى المطار

إجراء المعاملات اللازمة للحصول على التأشيرة

إعطاء فكرة تقريبية حول تكاليف العلاج

خدمات تسجيل المرضى الأجانب

متابعة إجراءات التقارير الطبية وإرسالها للمرضى

التواصل مع الأطباء المختصين بعد انتهاء فترة العلاج



Ege İNCEEFE
مدير قسم خدمات
المرضى الأجانب



Kristina Elif UYGUR
استشارية قسم
خدمات المرضى
الأجانب



Ahmed SALIH
استشاري قسم خدمات
المرضى الأجانب البلدان
العربية





خدمات الفندقية

تتوفر لدينا خدمات الإستضافة في شقق فندقية، بيوت سكنية، أو فنادق 3-4-5 نجوم بناءً على رغباتكم

كما أنه يتم تقديم خدمات المواصلات من وإلى المطار بالإضافة إلى خدمات التوصيل إلى المستشفى



خدمات الترجمة

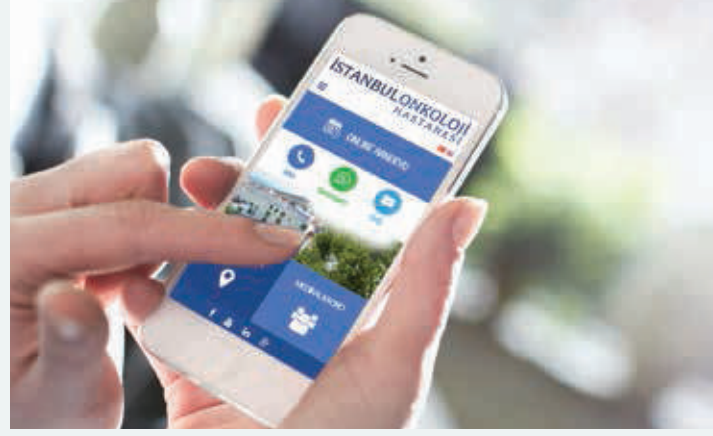
تتوفر خدمات الترجمة التالية للمرضى الوافدين من الخارج

الإنكليزية
الفرنسية
الألمانية
العربية
الروسية



سيارات الأجرة

يمكنكم التواصل مع قسم الإستعلامات أو مقسم الهاتف من أجل استدعاء سيارات الأجرة



خدمات مباشرة من الانترنت خدمات المواعيد من النت

يمكنكم الحصول على مواعيد مراجعة العيادات الخارجية إما من خلال مراجعة قسم الإستعلامات أو عبر الهاتف
+902164573737

كما يمكنكم الإطلاع على جدول مواعيد العيادات الخارجية من خلال موقعنا الإلكتروني
www.istanbulonkoloji.com

علاوة على إلقاء نظرة على ملفات التعريف الخاصة بأطبائنا؛ وبالتالي تحديد الموعد الذي يناسبكم دون عناء يُذكر

www.istanbulonkoloji.com



خدمات العيادات الخارجية

لتحديد موعد من العيادات الخارجية لدينا يرجى الاتصال بالرقم +902164573737 او من خدمة الاستشاريين الموجودين في المشفى

يمكنكم الإستفادة من خدمات العيادات الخارجية لدينا بناء على نظام تحديد المواعيد يوميا من الساعة 08:30 صباحا لغاية الـ 17:00 مساء عدا أيام الأحد، أما يوم السبت فيمكنكم الإستفادة من المواعيد من الساعة الـ 08:30 صباحا لغاية الـ 14:00 بعد الظهر

أما بالنسبة لخدمة قسم الطوارئ فيمكنكم الإستفادة من هذا القسم على مدار الساعة كافة أيام الأسبوع بإشراف الأطباء المختصين

نتيجة الإختبارات الإلكترونية

يمكنكم الحصول على نتائج التحاليل المخبرية والتحاليل الإشعاعية من خلال نافذة الخدمات الإلكترونية الموجودة على الموقع الخاص بنا على شبكة الأنترنت. ولا يتطلب منكم الأمر سوى استخدام رقم الملف التعريفي الخاص بكم والذي يتم إعطائكم إياه من قبلنا



مكتب التأمين الصحي الخاص

انطلاقاً من تسهيل إجراءاتكم في مستشفى
اسطنبول أونكولوجي، يقع مكتب التأمين
الصحي الخاص والجهات المتعاقدة في الدور الـ 1
أي في جناح العيادات الخارجية



قسم خدمات المرضى

نودّ الإشارة إلى أنه يمكنكم إرسال طلباتكم
ومقترحاتكم بالإضافة إلى الإبلاغ عن شكاويكم إما
بشكل شخصي، أو من خلال التواصل عبر الهاتف
والبريد الإلكتروني

يمكنكم إرسال مقترحاتكم عبر الأنترنت من خلال
التواصل مع مديرة قسم خدمات Binnaz Kırac
والبريد الإلكتروني
binnaz.kirac@istanbulonko.com

أو من خلال ملء الاستبيانات الموجودة في
صالات الإنتظار ودور المرضى المقيمين، أو من
خلال اللقاء الشخصي مع الجهات المعنية أو قسم
خدمات المرضى +902164573737

حيث يتم مشاركة اقتراحاتكم وشكاويكم مع
الأشخاص المعنيين ومدراء الأقسام





تكون اقتراحاتكم وشكاويكم التي ترسلونها لنا من خلال الإستبيانات ذات أهمية كبيرة بغية تحسين جودة خدماتنا، نرجو منكم أخذ ملئها بشفافية بعين الاعتبار

للتواصل على صفحة الاستبيانات



يتم تحديث دليل المرضى لدينا كل 6 أشهر لتوفر لك أفضل الخدمات

للحصول على اخر تحديث



ISTANBULONCOLOGY
HOSPITAL